

INFORMAZIONI PERSONALI

Carmen Carfagna

📍 Via 8 Novembre 1943, n°1 – 86080 Pescopennataro (IS)

☎ 0865/941209 📠 333/6298363

✉ ccarfagna12@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 26/03/1982 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

**Responsabile Area Sistema di Gestione, Area Risorse Umane,
Segreteria Tecnica per Ente di Certificazione ISO**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dicembre 2011 – ad oggi

**Responsabile Area Sistema di Gestione, Area Risorse Umane, Segreteria Tecnica
CERTISO S.r.l. – PCC-CERT S.p.a. o.o. Sp.k**

Viale del Parco Margherita 24b – 80121 Napoli

- Responsabile implementazione e aggiornamento Sistema di Gestione, gestione risorse umane e segreteria tecnica; referente italiana per qualificazione risorse umane, comunicazioni con la Casa Madre, pianificazione audit e gestione clienti.

Attività o settore Certificazione in accordo agli standard internazionali ISO

Gennaio 2008 – Novembre 2011

Responsabile Gestione Qualità e Assistente Tecnico

D. eA. S.r.l. – CI (Italy)

- Monitoraggio Sistema di Gestione Ente e Pianificazione Audit.

Attività o settore Certificazione in accordo agli standard internazionali ISO

Marzo 2010 – Marzo 2011

Consulente SGQ

Tech Rain S.r.l.

Via Brisa, 3 – Milano

- Formazione del personale e controllo di gestione in relazione alla Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Attività o settore Consulenza SGQ settore EA33

Gennaio 2009 – Gennaio 2011

Consulente SGQ

Giovannini Paolo

Via Tuderte, 392 – Narni Scalo (TR)

- Formazione del personale e controllo di gestione in relazione alla Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Attività o settore Consulenza SGQ settore EA28

- Marzo 2008 – Marzo 2010 **Consulente SGQ**
Sepe Costruzioni S.r.l.
Via F. Ciaramelli, 6 – Afragola (NA)
• Formazione del personale e controllo di gestione in relazione alla Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.
Attività o settore Consulenza SGQ settore EA28
- Marzo 2008 – Marzo 2010 **Consulente SGQ**
Sepe Costruzioni S.r.l.
Via F. Russo, 96 – Afragola (NA)
• Formazione del personale e controllo di gestione in relazione alla Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.
Attività o settore Consulenza SGQ settore EA28
- Marzo 2008 – Marzo 2010 **Consulente SGQ**
Tech Rain S.r.l.
Via Brisa, 3 – Milano
• Formazione del personale e controllo di gestione in relazione alla Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.
Attività o settore Consulenza SGQ settore EA33

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Ad oggi **Ingegneria Chimica**
Università degli Studi di Napoli "Federico II"
• Laureanda
- 24/06/2015 **La nuova architettura delle norme 9001 – 14001 - 18001**
Tecno Qualità in collaborazione con SGS
• La nuova architettura delle norme 9001 -14001 -18001. L'AnnexSL.
• La Revisione della Norma 9001: da 2008 a 2015
• La Revisione della Norma 14001: da 2004 a 2015
- 15/05/2009 **Auditor Competency – Background and Approach Continual Improvement**
Certification International (UK) Limited
• Auditor Competency – Background and Approach Continual Improvement
• Reviews – The Role of Local Head of Certification & Typical Review Problems CI Gateway – Background and training
- 23-27/03/2009 **QMS Lead Auditor Course certified by IRCA (A17062)**
Integra Training & Consultancy
• Lead Auditor ISO 9001:2008

12/02/2008 **Gestione Sistemi di Qualità per il settore EA28 e Regolamento Tecnico RT 05**
 DeA. S.r.l. – CI(Italy)
 • Gestione Sistemi di Qualità per il settore EA28 e Regolamento Tecnico RT 05

2001 **Diploma**
 Liceo Scientifico "Giovanni Paolo I" – Agnone (IS)
 • Diploma Maturità Scientifica, votazione 100/100

2000 **Attestato Trinity 8° Livello**
 Trinity College
 • Attestato di 8° Livello

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	C1	C1	B1	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Capacità di adattamento sociale in varie e diverse situazioni, luoghi e circostanze.
- Grande disponibilità all'ascolto delle altrui opinioni, mentalità aperta alle idee alternative, diplomazia, spirito di osservazione, consapevolezza delle attività e dell'ambiente circostante, perspicacia, versatilità e duttilità, tenacità e perseveranza, risolutezza, autonomia e capacità di interazione con gli altri.

Competenze organizzative e gestionali

- Notevole capacità organizzativa e gestionale, capacità di raggiungere gli obiettivi nei tempi e con le risorse stabiliti.
- Rilevanti doti di analisi organizzativa e di proposte di soluzioni efficaci e realizzabili.
- Capacità di giudizio sintetico e risoluto, attitudine a relazionare e descrivere eventi, situazioni, attività, sia verbale, sia per iscritto, con terminologia appropriata e comprensibile.
- Capacità di lavorare in autonomia e in gruppo senza smarrire gli obiettivi.
- Leadership (attualmente responsabile di un team di 11 persone)

Competenze professionali

- Sostituire con le competenze professionali possedute non indicate altrove. Esempio:
- buona conoscenza dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità)

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico,

software di presentazione)

- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale
- approfondita conoscenza delle norme di gestione della qualità ISO 9001, di audit interni e di organizzazione aziendale

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Incarichi

- Consigliere Comune di Pescopennataro, proclamato eletto in data 15-06-2014
- Componente effettivo Commissione Elettorale nominato in data 15-06-2014
- Assessore Comune di Pescopennataro nominato in data 25-05-2016
- Responsabile servizio tributi, istruzione e Cultura Comune di Pescopennataro nominata in data 13-02-2017

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Aggiornato a Maggio 2017

In fede
Carmen Carfagna

